

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Organizátorem a Účastníkem související s registrací a účastí na konferenci a workshopu s Gaborem Maté a Tamarou Strijack Neufeld a na dalších souvisejících akcích.
1. Definice základních pojmů:
 - **Ceník** je informace o výši úhrady za Služby. Cena Služby je stanovena včetně informace o tom, zda je cena s či bez DPH, a včetně uvedení aktuální sazby DPH. Aktuální cena je zveřejněna na <https://www.gabormate.eu/>;
 - **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky;
 - **Organizátorem** se rozumí společnost **EVOLUTION HUB s.r.o.**, se sídlem Praha 10, Na louce 453/16, PSČ 111 01, IČ: 02664275, DIČ: CZ02664275, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 222184 ;
 - **Službou** se rozumí plnění Organizátora, spočívající v zajištění místa Účastníkovi na výše uvedené konferenci a workshopu a dalších souvisejících akcích. Obsah Služby a její varianty jsou uvedeny na webovém rozhraní <https://www.gabormate.eu/>
 - **Zpracovatelem** osobních údajů se rozumí společnost **EVOLUTION HUB s.r.o.**, se sídlem Praha 10, Na louce 453/16, PSČ 111 01, IČ: 02664275, DIČ: CZ02664275, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 222184 ; a Moudrost soucitu, z.s., se sídlem Škvorecká 2022, 250 82, Úvaly, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, L 77362/MSPH
 - **Účastníkem** se rozumí každý, kdo si prostřednictvím webového rozhraní objedná, uhradí a využije Služby.

II. Registrační podmínky a platba za Službu

1. Organizátor činí prostřednictvím svých webových stránek výzvu k podávání návrhů na uzavření kupní smlouvy na prodej vstupenek na konferenci a workshop s Gaborem Maté a Tamarou Strijack Neufeld.
2. Zájemce o koupi vstupenky (dále jen „Účastník“) podává objednávkou uskutečněnou prostřednictvím internetového rozhraní Organizátora, dostupného ze stránek <https://www.gabormate.eu/>, návrh na uzavření smlouvy o koupi vstupenek na výše specifikovanou konferenci a workshop (dále také jen "Objedávka").
3. Objednávkou dává Účastník souhlas s těmito obchodními podmínkami. Tyto obchodní podmínky tvoří dle § 1751 odst. 1 NOZ součást obsahu smlouvy.

4. Kupní smlouva o prodeji vstupenek je uzavřena akceptací Objednávky vstupenek Organizátorem, a to zasláním e-mailu s potvrzením ze strany Organizátora na e-mailovou adresu uvedenou Účastníkem v Objednávce.
5. S ohledem na charakter akce se Účastník považuje za profesionála a nepovažuje se za spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ. Tudíž se neuplatní ustanovení na ochranu spotřebitele, zejména ustanovení § 1810 a násl. NOZ.
6. Kupní cenu je možno zaplatit online platební kartou, zrychleným online bankovním převodem nebo převodem na bankovní účet Organizátora na základě vystavené výzvy k platbě. V případě platby převodem je splatnost kupní ceny 7 dnů od data vystavení výzvy k platbě.
7. Poskytovatel platební brány a platebních tlačítek je společnost ComGate Payments, a.s. Podrobnosti k průběhu platby kartou najdete ZDE. Podrobnosti k průběhu platby online bankovním převodem pomocí platebních tlačítek najdete ZDE.

Kontaktní údaje:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

8. Cena jedné vstupenky je proměnná a to podle druhu a data, ve kterém je vstupenka objednána. Vždy platí, že se cena zvyšuje, jakmile nastane podmínka dosažení určitého data.

III. Storno podmínky

1. Účastníci mohou zrušit registraci pouze písemně, a to prostřednictvím e-mailu zasláního na adresu info@evolution.cz;
2. Storno více než 30 dnů před začátkem akce – 50% storno poplatek;
3. Storno 29 a méně dnů před začátkem akce nebo při neúčasti bez zrušení registrace – 100% storno poplatek (je možná pouze změna účastníka).

IV. Reklamační řád

1. Účastník má právo podat společnosti EVOLUTION HUB s.r.o. reklamaci nebo stížnost na poskytnuté vzdělávací akce, a to z důvodu:
 - Způsobu výuky lektora
 - Metodického obsahu akce
2. Reklamaci nebo stížnost uplatňuje účastník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamace/stížnosti, a to na adresu EVOLUTION HUB s.r.o., Na louce 453/16, 111 01 Praha 10 nebo e-mailem na info@evolution.cz.

3. Písemná reklamáce/stížnost musí obsahovat:

- Kontaktní údaje (IČ, název společnosti, adresa sídla, příp. korespondenční adresa)
 - Jméno a příjmení účastníka akce nebo osoby, která za účastníka reklamaci vyřizuje včetně telefonního a e-mailového kontaktu
 - Identifikaci akce - datum, název, případně číslo faktury k dané akci
 - Popis - důvod reklamáce/stížnosti
4. Nebude-li zasláná písemnost účastníka obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání reklamáce/stížnosti, nebude tato písemnost přijata k dalšímu řízení.

5. Způsob a lhůty vyřízení reklamáce/stížnosti

Organizátor je povinen reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamáce/stížnosti od účastníka, pokud se organizátor s účastníkem nedohodli na lhůtě delší. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamáce/stížnost doručena do společnosti EVOLUTION HUB s.r.o.

6. Způsob řešení reklamáce/stížnosti z důvodu:

Způsobu výuky lektora nebo metodického obsahu akce:

- Pracovník zákaznického servisu reklamaci/stížnost zaeviduje a informuje osobu odpovědnou za řešení reklamaci/stížností.
- Odpovědná osoba prověří předmět-důvod reklamáce/stížnosti dané akce (např. porovnáním hodnotících dotazníků ostatních účastníků akce, konzultací s lektorem, atd.), a pokud uzná reklamaci/stížnost za relevantní, zajistí adekvátní nápravu, např. vrácením části nebo celého účastnického poplatku, event. jiným způsobem dle dohody s účastníkem.

V. Ochrana osobních údajů

1. Organizátor a zpracovatel shromažďuje a uchovává Účastníkem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi.
2. Organizátor a zpracovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Organizátor prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tj. aktuálně známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.
3. Organizátor a zpracovatel nenesou odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům Účastníka a/nebo k jeho uživatelskému účtu a/nebo k příslušné databázi Organizátora a zpracovatele, a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám.

4. Omezení nakládání s údaji

Organizátor a zpracovatel nebude bez předchozího svolení Účastníka zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat údaje Účastníka z jeho osobních údajů uvedených v uživatelském účtu způsobem, který by byl v rozporu s těmito Podmínkami.

5. Zpracování osobních údajů

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Organizátor a zpracovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat osobní údaje Účastníka za účelem poskytování Služby podle těchto Podmínek a pro statistické účely.

6. Zasílání obchodních sdělení

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Organizátor a zpracovatel bude osobní údaje využívat k marketingovým účelům tj. k vedení databáze uživatelů webového rozhraní a k nabízení zboží a služeb a zasílání obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky, a to po dobu neurčitou. Uživatel má možnost odmítnout zasílání obchodních sdělení vždy pomocí odkazu obsaženého v obchodním sdělení.

7. Souhlas Účastníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasem s těmito Podmínkami uděluje Účastník v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci na webovém rozhraní a/nebo při objednávání Služby Organizátorovi a zpracovateli jako správci za účelem identifikace Účastníka při užívání Služby.

Účastník uděluje shora uvedené souhlasy se zpracováním osobních údajů na webovém rozhraní nebo na některém z webových rozhraní aplikace na dobu neurčitou. Osobní údaje mohou být Organizátorem a zpracovatelem uchovávány i po skončení poskytování Služby či bezplatné Služby a/nebo po zrušení uživatelského účtu Účastníka, a to za účelem zjednodušení pozdější nové registrace nebo zasílání obchodních sdělení.

8. Zpracovatel

Organizátor a zpracovatel jako správce je oprávněn pověřit v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů.

9. Odvolání souhlasu

Souhlas Účastníka se zpracováním osobních údajů dle těchto Podmínek je dobrovolný. Účastník je oprávněn kdykoli po založení uživatelského účtu tento souhlas písemně odvolat na adrese Organizátora a zpracovatele. Po odvolání souhlasu Organizátora zajistí, aby veškeré údaje Účastníka byly z databáze Služby a z uživatelského účtu Účastníka zlikvidovány a současně zajistí, aby tyto údaje nebyly dále zpracovávány, či šířeny za účelem dalšího poskytování Služby.

Upozorňujeme, že v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů dojde k částečnému nebo úplnému znepřístupnění Služby v tom rozsahu, v jakém je pro využívání Služby nutné zpracování osobních údajů.

10. Poskytnutí osobních údajů

Účastník bere na vědomí, že Organizátor a zpracovatel může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení).

11. Statistická data

Účastník souhlasí s anonymním užitím a/nebo zveřejněním registračních a statistických údajů Organizátorem a zpracovatelem pro rozvoj a provoz Služby. Statistické údaje a jejich sestavy nebudou obsahovat osobní údaje takového charakteru, které by mohly na základě jednoho či více těchto údajů přímo či nepřímo identifikovat Účastníka nebo které by umožnily jakékoli třetí osobě Účastníka kontaktovat.

Organizátor a zpracovatel

si vyhrazuje právo kontrolovat obsah, spamy a závadnost šířených sdělení a v případě zjištění nesrovnalostí Službu pozastavit a ihned informovat Účastníka.

12. Ukládání cookies

Účastník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač účastníka, může účastník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou umístěny na internetových stránkách Organizátora <https://www.gabormate.eu/>.
2. Veškerá komunikace mezi stranami, včetně zrušení registrace, musí být písemná či prostřednictvím druhé straně známých emailů.
3. Vztahy založené těmito obchodními podmínkami se řídí platnou právní úpravou, zejména občanským zákoníkem.
4. Veškeré spory, které nebudou moci být vyřešeny dohodou, budou řešeny v řízení před obecnými soudy České republiky.
5. Organizátor si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky změnit.

Tyto Obchodní podmínky platí od 1.1.2023